



ASILO AZIENDALE BPM

Il patto di valori e servizi tra BPM e BD Bimbi srl

Milano, 25 gennaio 2011



BANCA POPOLARE DI MILANO



L'asilo nido Il giardino di Bez nasce per volontà del consiglio di amministrazione della Banca Popolare di Milano, nel Centro Servizi di via Bezzi; il gestore del nido, BD Bimbi srl, viene scelto attraverso una gara d'appalto di oltre 20 realtà qualificate.

Il gestore del nido viene scelto per l'ottimo rapporto tra la qualità educativa del progetto di crescita e l'offerta delle rette per i dipendenti BPM. Il gestore è conosciuto sul territorio con il marchio La Locomotiva di Momo, presente sin dal 1996.

Banca Popolare di Milano rendiconta l'attività del nido aziendale nel Bilancio Sociale.

LE PRINCIPALI TAPPE

- **apre** nel settembre **2006** (con una capacità di accogliere 57 bambini) con un'utenza mista: i figli dei dipendenti BPM hanno la priorità e a seguire trovano posto anche le famiglie esterne che ne fanno richiesta. Inoltre il nido è convenzionato con il Comune di Milano;
- nel gennaio **2009 viene premiato** dalla Regione Lombardia come miglior realtà a supporto della genitorialità, nell'ambito del Premio Famiglia Lavoro;
- nel **settembre 2010** inaugura una nuova sezione, progettata per ospitare i bambini dai 6 mesi, di cui la richiesta è in aumento. La capienza attuale è di 72 bambini.



L'incontro tra BPM e l'ente gestore avviene sul terreno di un intento comune, quello di voler offrire un servizio di alta qualità educativa per la crescita dei bambini e delle bambine, un luogo dove la promozione della cultura per l'infanzia potesse fare da volano per iniziative destinate a coinvolgere la collettività dei genitori e le strategie aziendali.

Banca Popolare di Milano condivide il progetto di un servizio aperto al territorio che abbatta le barriere delle differenze etniche o di reddito, consentendo l'accesso anche alle famiglie delle liste del Comune.

IL PROGETTO EDUCATIVO

- pone delle sfide alte perchè crede nei bambini come soggetti di diritti e membri attivi nella costruzione dei percorsi di crescita;
- crede che i genitori si trovino di fronte a nuovi significati del ruolo educativo e vadano aiutati a compierlo al meglio;
- crede che per essere un valido educatore ci vogliano preparazione, talento e passione;
- crede nell'arte e nella creatività come linguaggi privilegiati per l'attivazione delle strategie di apprendimento dei bambini al nido.

A garanzia della purezza degli obiettivi le parti stabiliscono i confini della realtà del nido aziendale, concordando sull'importanza delle reciproche competenze ed aree d'intervento.



BANCA POPOLARE DI MILANO CHIEDE AL GESTORE DI IMPEGNARSI A:

- selezionare ed assumere solo personale qualificato a cui offrire contratti rispettosi delle normative vigenti, con l'obiettivo della formazione di un team stabile;
- adottare un menù con alta percentuale di alimenti di provenienza biologica, rispettoso delle tabelle dietetiche pediatriche ufficiali;
- farsi carico di programmi di formazione per le educatrici;
- rispettare le normative vigenti in tema di sicurezza sul lavoro, privacy, controllo degli alimenti;
- stipulare una polizza R.C. e Incendi;
- tenere aperto il nido 11 mesi l'anno fino al 31 luglio e valutare il bisogno di apertura ad agosto laddove emergano necessità considerevoli;
- offrire ai dipendenti BPM e società del gruppo la possibilità di iscriversi in via prioritaria entro il 30 aprile di ogni anno;
- stipulare una convenzione con il Comune di Milano per l'offerta di posti ai bambini delle liste;
- rilevare la qualità offerta attraverso la somministrazione di questionari da consegnare nel mese di gennaio di ogni anno;
- promuovere azioni di ascolto delle criticità anche attraverso l'introduzione di un modulo di suggerimenti;
- realizzare buone relazioni con le famiglie e creare le occasioni di dialogo e scambio sia personali che collettive (colloqui e riunioni).



BANCA POPOLARE DI MILANO SI IMPEGNA A:

- mantenere in stato di godibilità estetica e funzionalità gli ambienti del nido; provvedere all'acquisto di arredi che si rendano necessari al miglioramento delle esperienze;
- provvedere con tempestività agli interventi di riparazione e sostituzione;
- accettare e condividere il contratto tra BD Bimbi srl e i dipendenti BPM per la frequenza del nido, in particolare:
 - la durata annuale del contratto e dell'impegno economico contratto dalla famiglia (gli 11 mesi di retta)
 - le clausole relative al recesso, il cui esercizio non è consentito oltre dicembreL'obbligatorietà dei pagamenti anche in caso di assenze prolungate;
- accettare e condividere il calendario scolastico proposto dall'ente gestore;
- garantire l'indipendenza della gestione pedagogica da ogni ingerenza aziendale, in tema di assunzioni del personale, gradevolezza delle stesse, attività educative;
- sostenere e promuovere le attività straordinarie in tema di arte e creatività finalizzate ad arricchire le proposte ai bambini.



Banca Popolare di Milano ed il gestore del nido BD Bimbi srl condividono I valori portanti dell'organizzazione pedagogica e gestionale de Il Giardino di Bez e si attivano, nelle reciproche competenze, per raggiungere comuni obiettivi dello standard qualitativo.

In particolare si vuole mettere al centro i bambini e le bambine tra I 6 mesi ed i 3 anni con i loro molteplici e differenziati bisogni.

Pertanto l'obiettivo primario de Il giardino di Bez è quello di offrire l'opportunità di crescita ed apprendimento di tutti I bimbi.

Certamente Il giardino di Bez vuole rappresentare un ottimo strumento di conciliazione, quindi la qualità di ascolto dei bisogni dei genitori è garantita e costante.

Il Giardino di Bez vuole essere anche una piccola comunità dove la costruzione delle opportunità di crescita sia un fatto partecipato da tutti gli attori : i bambini, gli educatori, le cuoche, I genitori e l'azienda.



I bambini hanno diritto di crescere in un luogo bello, pulito, a loro misura, senza pericoli e che faciliti l'esplorazione.

Per questo BPM ha creato i luoghi de Il Giardino di Bez con attenzione alla qualità estetica degli ambienti, servendosi di arredi certificati secondo gli standard più elevati in tema di sicurezza.

BPM ha l'impegno di mantenere in buono stato la qualità degli ambienti del nido, provvedendo con interventi costanti segnalati dal gestore.

Inoltre, sempre su segnalazione del gestore, BPM provvede alle modifiche necessarie a rendere gli ambienti sempre più vicini alle esigenze manifestate dai bambini, per esempio comprando nuovi arredi.

Banca Popolare di Milano quindi è garante della vivibilità ambientale del nido



I bambini hanno diritto di crescere in un contesto a forte valenza educativa, con chiare opportunità di apprendimento, sostenuto da legami stabili e relazioni continuative.

- Per questo il gestore del nido ha selezionato e formato un team educativo di persone qualificate, appassionate e responsabili a cui garantisce contratti regolari (assunzioni a tempo indeterminato o determinato).
- Il gestore del nido offre alle educatrici una formazione permanente con pedagogista e opportunità formative diversificate presso gli enti più accreditati, al fine di migliorare sempre lo sguardo educativo e le proposte di apprendimento per i bambini.
- Il progetto educativo del nido viene condiviso e messo in atto dal team di educatrici ,supervisionato dalla pedagogista e raccontato ai genitori, perchè possano comprendere l'importanza delle esperienze quotidiane
- Ogni scelta promossa dalle educatrici ha una valenza educativa e rappresenta un'opportunità di crescita per i bambini. Le proposte delle educatrici non sono mai casuali ma sempre frutto di confronti tra colleghe e con la coordinatrice.
- La coordinatrice si occupa di supervisionare l'intera organizzazione del nido, di affiancare e sostenere il dibattito educativo tra le educatrici, aiutare la realizzazione dei processi di documentazione dell'esperienza dei bambini, selezionare supplenti ed educatrici, stimolare e orientare le proposte formative, sostenere la relazione tra educatrici e famiglie; curare i rapporti con l'istituzione comunale.



I bambini hanno diritto a crescere in un clima di serenità e trasparenza di rapporti.

- Per questo le educatrici deL Giardino di Bez sono assunte con contratti regolari e a tutte viene data l'opportunità di diventare membri stabili del team educativo.
- Le educatrici sono selezionate anche in base alle qualità umane che esprimono e ai valori che attribuiscono alla missione educativa, oltre che al grado di preparazione ed alle esperienze precedenti.
- A garanzia della bontà delle selezioni il gestore del nido è l'unico ad avere potere decisionale in merito alle assunzioni e a eventuali non riconferme.
- Le educatrici hanno la totale responsabilità dell'esperienza quotidiana dei bambini e della relazione con le famiglie: è con loro che i genitori devono confrontarsi su ogni aspetto della crescita del proprio bambino e della quotidianità del nido. Costruire insieme il progetto di crescita significa essere protagonisti di tutte le situazioni: non esistono filtri tra educatrici e genitori, insieme corresponsabili della relazione educativa che il nido vuole promuovere.
- Il gestore, nell'ottica della trasparenza dei rapporti, informa la Direzione del Personale BPM di eventuali problemi che possano riguardare l'organizzazione del nido ma è libero di effettuare le proprie scelte in tema di assunzioni e quant'altro necessario al raggiungimento degli standard di qualità educativa e gestionale.



I bambini hanno diritto a ritmi idonei allo sviluppo di una personalità sana ed equilibrata:

- la giornata del nido garantisce un'equa distribuzione fra le attività di gioco libero e i momenti più strutturati, garantendo sempre a tutti i bambini di poter accedere al gioco che in quel momento li realizza meglio;
- per questo gli ambienti del nido sono organizzati per garantire pause di relax e momenti di abbondante riposo con il sonno;
- per questo si consiglia di ascoltare le esigenze di ogni bambino rispetto all'orario di frequenza, chiedendo l'opinione delle educatrici;
- per questo esiste un calendario del servizio che garantisce dei giorni di pausa ai bambini dai ritmi impegnativi della vita di comunità.

Il calendario del servizio è nettamente migliorativo rispetto al calendario scolastico ufficiale poichè vuole rispondere alle difficoltà organizzative delle famiglie.



**I BAMBINI SONO TUTTI DIVERSI
E OGNUNO HA DIRITTO A RICEVERE RISPOSTE PERSONALIZZATE.**

**GLI UTENTI SONO TUTTI UGUALI
E HANNO DIRITTO A RICEVERE PARITÀ DI SERVIZIO.**

- La differenza di personalità di cui ogni bambino è portatore viene tutelata dal progetto educativo attraverso risposte che sostengono la ricchezza dell'individuo nel gruppo. Per noi sostenere il valore della differenza non significa rendere tutti uguali ma trarre vantaggio per la collettività dai diversi modi di esprimersi, pensare, vivere.
- Invece quando pensiamo agli utenti vogliamo farci garanti dei principi di uguaglianza dell'offerta del servizio. La comunità del Giardino di Bez è abitata da 3 tipologie di utenti : dipendenti BPM e società del Gruppo, famiglie delle liste comunali, privati.
- Ad eccezione delle rette e delle modalità d'iscrizione (per le quali esistono i rapporti di appalto e convenzione con BPM e Comune di Milano), i rapporti tra gestione e utenti si caratterizzano per la condivisione ed il rispetto delle medesime regole, espresse dal Regolamento del nido, dalle Proposte per stare bene insieme e dal Progetto educativo, un vero e proprio patto tra nido e genitori.

