



BANCA POPOLARE DI MILANO

Approvati dal Consiglio di Amministrazione i risultati relativi al primo trimestre 2011 del Gruppo Bipiemme.

Utile netto € 42,3 milioni, grazie all'ottimo andamento del margine di interesse (+16% a/a) e al deciso miglioramento del costo del credito a 47pb rispetto a 80pb di marzo 2010 (-33pb).

Ottimo anche il confronto trimestrale, con il margine di interesse in crescita del 9,7% , i costi operativi in flessione dell'1,7% e la discesa del costo del credito a 47 pb rispetto a 104 pb del quarto trimestre 2010 (valori annualizzati).

- **Margine di interesse € 208,8 milioni (+16%rispetto a marzo 2010)¹**
- **Costo del personale in flessione dell'1,1%**
- **Rettifiche su crediti in flessione del 36,5%**
- **Utile netto € 42,3 milioni (-15,6%)**
- **Raccolta diretta € 38,7 miliardi (+5,6%) di cui raccolta a vista € 23 miliardi (+3,3%)**
- **Impieghi a clientela € 35,4 miliardi (stabili rispetto a dicembre 2010 e +6% a/a)**
- **Raccolta indiretta € 36,9 miliardi (stabile a/a)²**

Il Consiglio di Amministrazione della Banca Popolare di Milano nella riunione odierna ha esaminato ed approvato i risultati del Gruppo Bipiemme al 31 marzo 2011. Nel primo trimestre 2011 la crescita economica si è mantenuta debole, con la conseguenza che anche il livello dei tassi, pur con qualche segnale di ripresa rispetto al fine 2010, è rimasto sostanzialmente basso (media Euribor 3 mesi 1,1%).

¹ I confronti fra i valori 2011 e 2010, ove non espressamente indicato, sono verso i dati al 31 dicembre 2010 per gli aggregati patrimoniali e al 31 marzo 2010 per i dati economici

² Su basi omogenee, cioè al netto del deconsolidamento di Anima Sgr che a marzo 2010 gestiva un patrimonio *non captive* di € 9,8 miliardi

Nonostante questo scenario nel primo trimestre 2011 sono proseguiti i trend positivi registrati nell'ultima parte del 2010, la raccolta diretta è cresciuta del 5,6%, mentre gli impieghi, sostanzialmente stabili rispetto a fine 2010, hanno visto una crescita dei crediti verso il segmento retail e piccole e medie imprese, a fronte di una contrazione degli impieghi verso *corporate* a spread marginali. Sul lato economico, è proseguita la crescita del margine di interesse (+9,7% t/t) e l'attento controllo dei costi, che ha portato ad una flessione dei costi operativi dell'1,7% t/t, cui si aggiunge la decisa flessione del costo del credito passato da 104 pb del quarto trimestre 2010 a 47 pb di fine marzo 2011 (valori annualizzati).

Prima di procedere all'analisi degli andamenti economici e patrimoniali del Gruppo, si evidenzia che a seguito dell'acquisto dell'intero controllo di Bipiemme Vita, si è proceduto al consolidamento integrale della stessa³.

Gruppo Bipiemme

Raccolta diretta da clientela e titoli emessi

La raccolta diretta (debiti verso clientela, titoli in circolazione e passività finanziarie valutate al *fair value*) si attesta a 38.659 milioni di euro in crescita rispetto a marzo 2010 dell'11,9% e del 5,6% rispetto a dicembre 2010.

Nel dettaglio la componente debiti verso la clientela (25.459 milioni di euro) registra una crescita del 6,7% rispetto a fine 2010, grazie al trend positivo di conti correnti e depositi a risparmio (+3,3%).

In aumento anche i titoli in circolazione che si attestano a 12.324 milioni di euro (+2,1%), in particolare grazie alle emissioni effettuate nei primi tre mesi del 2011, che hanno ampiamente compensato il rimborso alla scadenza di un prestito di € 1 miliardo emesso sotto il programma EMTN.

Le passività finanziarie valutate al *fair value* si attestano a 876 milioni di euro in crescita del 30,9% rispetto a fine 2010, per effetto di € 265 milioni di nuove emissioni effettuate nel primo trimestre 2011.

Le dinamiche sopra descritte hanno consentito al peso della raccolta retail sul totale della raccolta di mantenersi stabile intorno all'81%, rispetto ai valori di fine 2010.

Raccolta indiretta da clientela

Nel primo trimestre del 2011 l'aggregato complessivo della raccolta indiretta da clientela si posiziona a 36.894 milioni di euro, mantenendosi pressoché stabile, su

³ L'acquisizione del controllo di Bipiemme Vita è avvenuto il 17 giugno 2010 per cui i dati patrimoniali sono stati consolidati integralmente in occasione della redazione della Relazione Semestrale al 30 giugno 2010. Dal punto di vista economico si è proceduto al primo consolidamento integrale a partire dal terzo trimestre con la stesura del Resoconto Intermedio sulla Gestione al 30 settembre 2010. Gli effetti del consolidamento patrimoniale integrale di Bipiemme Vita hanno comportato, dal lato dell'attivo, l'aumento di € 4.268 milioni delle attività finanziarie e dal lato del passivo, l'aumento di € 770 milioni dei debiti verso clientela e di € 3.426 milioni delle riserve tecniche. A livello economico, il contributo di Bipiemme Vita sui risultati del Gruppo al 31 marzo 2011 è stato pari al 3,3% dei proventi operativi, dell'1% degli oneri operativi.

basi omogenee, escludendo cioè l'effetto del deconsolidamento di Anima Sgr, che a dicembre 2010 gestiva un patrimonio non captive di € 8 miliardi.

Nel dettaglio il risparmio gestito, sempre in un confronto su basi omogenee, registra una flessione del 2,8%, rispetto a dicembre 2010, sostanzialmente ascrivibile alla raccolta netta negativa, che nel primo trimestre 2011 è stata di € 276 milioni.

Il risparmio amministrato da clientela ordinaria a valori di mercato si posiziona a 21.421 milioni di euro, in crescita del 4,8% a/a e mantenendosi pressoché stabile rispetto a fine 2010.

Impieghi

Il totale dei crediti verso clientela si attesta a € 35.375 milioni di euro, in crescita del 6% rispetto al primo trimestre 2010 e in leggera flessione (-0,6%) rispetto a dicembre 2010.

La lieve flessione rispetto a fine 2010 è conseguenza della politica di ribilanciamento degli impieghi intrapresa negli ultimi mesi, che si è evidenziata in una riduzione degli impieghi a corporate a spread marginali per oltre € 600 milioni, di fatto compensata dalla crescita dei crediti verso famiglie, piccole e medie imprese. Positiva anche la crescita dei mutui pari al +2,5% e della componente “carte di credito, prestiti personali e cessione del quinto” pari a +7,4%, entrambe rispetto al 31.12.2010.

La qualità del credito, che risente del perdurare del difficile contesto macroeconomico nazionale ed internazionale, evidenzia una crescita di € 44 milioni delle attività deteriorate nette, rispetto a fine 2010, derivante dall'aumento delle sofferenze e dei crediti ristrutturati rispettivamente di € 30 e € 39 milioni, cui si contrappone una flessione degli incagli per € 31 milioni.

Il totale dei crediti dubbi lordi e netti hanno un'incidenza rispettivamente del 7,8% e del 6% sul totale crediti, mantenendosi di fatto in linea con i dati di fine 2010.

Il totale degli incagli lordi sul totale crediti si posiziona al 2,7%, mentre il valore netto degli stessi sempre sul totale dei crediti si posiziona al 2,4%, in decisa flessione rispetto al 4% e al 3,5% registrati a fine marzo 2010. Il valore lordo delle sofferenze sul totale degli impieghi si attesta al 2,8%, mentre il valore netto è pari all'1,4%, mantenendosi a un livello inferiore alla media del sistema (2,5% a febbraio 2011 – Fonte: ABI).

Le rettifiche totali (specifiche e di portafoglio) evidenziano una copertura complessiva del portafoglio crediti del 2,4% in linea rispetto a fine 2010. Al loro interno si mantengono pressoché stabili, rispetto sia a marzo che a dicembre 2010, i livelli di copertura delle altre attività (0,6%), così come risultano sostanzialmente in linea le coperture delle sofferenze, degli incagli e delle esposizioni ristrutturate rispetto ai valori al 31.12.2010.

Patrimonio netto

A fine trimestre il patrimonio netto del Gruppo si posiziona a 3.903 milioni di euro. Il *core tier 1* si attesta al 7,0%, il *tier 1* al 7,7% ed il *total capital ratio* al 11,7%. I coefficienti di marzo 2011 non tengono conto delle maggiori ponderazioni che sono state richieste da Banca d'Italia a partire dal calcolo dei coefficienti di patrimonializzazione riferiti a giugno 2011.

Totale ricavi

A fine marzo 2011 i proventi operativi del Gruppo Bipiemme si attestano a 388,6 milioni di euro, in flessione del 7,3% rispetto all'analogo periodo dell'anno precedente. Nel dettaglio, il margine di interesse si posiziona a € 208,8 milioni, in aumento del 16% per effetto del miglioramento del *mark-down* e della crescita dei volumi. L'analisi trimestrale conferma il trend positivo del margine di interesse già evidenziato nell'ultima parte del 2010 e segna una crescita del 9,7% t/t, riconducibile sia al *commercial* e al *corporate banking*, grazie all'incremento degli spread e ai volumi intermediati, sia all'*investment banking*, il cui contributo è in crescita rispetto ai trimestri precedenti.

Il comparto "ricavi da servizi" si posiziona a € 166,9 milioni, in discesa del 30,3% rispetto a fine marzo 2010. Tale risultato risente essenzialmente:

- della flessione del contributo dell'attività finanziaria, che nel 2010 aveva registrato un risultato netto positivo derivante dall'operatività in derivati su tassi di interesse, pari a € 24 milioni, mentre nel primo trimestre 2011 ha evidenziato un saldo netto negativo pari a € 11 milioni;
- dell'andamento delle commissioni nette (€ 140,3 milioni, -19,4% a/a), sostanzialmente a causa della drastica riduzione delle commissioni di collocamento di titoli di terzi, che, a marzo 2010, erano state di € 36 milioni.

Costi Operativi

I costi operativi si posizionano a € 270,3 milioni, sostanzialmente stabili rispetto al primo trimestre 2010, ma in flessione dell'1,7% rispetto all'ultimo trimestre 2010.

Nel dettaglio il costo del personale scende a € 173 milioni (-1,1%), grazie alla diminuzione del costo del lavoro delle tre banche commerciali prevalentemente per effetto dell'adesione al Fondo di solidarietà, cui si contrappone la crescita per l'assunzione di personale specializzato nelle società prodotto del Gruppo, in linea con il Piano Industriale e per l'ingresso di Bipiemme Vita nel perimetro di consolidamento.

Le altre spese amministrative si attestano a € 75,4 milioni, stabili a/a, nonostante le spese per il lancio delle nuove iniziative previste nelle azioni del Piano Industriale.

Accantonamenti e rettifiche

L'ammontare complessivo delle rettifiche e degli accantonamenti si attesta a 43,3 milioni di euro in flessione rispetto € 68,8 milioni di marzo 2010; le rettifiche nette

su crediti e altre operazioni si attestano a 42,4 milioni di euro (-36,5% a/a), che equivalgono a un costo del credito annualizzato di 47 pb, che si confronta con un valore di 80 pb a marzo 2010 e di 104 pb di dicembre 2010.

Utile netto

Dopo aver registrato imposte sul reddito per 32 milioni di euro, l'utile netto del Gruppo nel primo trimestre 2011 si attesta a 42,3 milioni di euro (-15,6% rispetto a marzo 2010).

Capogruppo

Si segnalano di seguito i principali aggregati economico-patrimoniali della Capogruppo Banca Popolare di Milano S.c.a r.l.:

Raccolta diretta	29.696 milioni di euro (+3,4% rispetto al 31.12.2010)
Impieghi a clientela	29.490 milioni di euro (-2,3%)
Risparmio gestito	11.699 milioni di euro (-3,7%)
Risparmio amministrato	14.928 milioni di euro (-0,7%)
Proventi operativi	284,7 milioni di euro (-10,6% rispetto al 31.3.2010)
Utile netto	30,5 milioni di euro (-26,2%)

Il dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari, dott. Roberto Frigerio, dichiara ai sensi del comma 2 articolo 154 bis del Testo Unico della Finanza che l'informativa contabile contenuta nel presente comunicato corrisponde alle risultanze documentali, ai libri ed alle scritture contabili.

Si informa altresì che il Resoconto intermedio sulla Gestione del Gruppo Bipiemme al 31 marzo 2011 sarà disponibile, entro i termini di legge, presso la sede sociale, Borsa Italiana e sul sito internet della Banca (www.bpm.it)

Milano, 12 maggio 2011

Allo scopo di consentire una più completa informativa sui risultati conseguiti nel primo trimestre 2011, si allegano gli schemi riclassificati di conto economico e stato patrimoniale consolidato inclusi nella Relazione approvata dal Consiglio di Amministrazione. Ai fini gestionali le risultanze del trimestre sono esposte su schemi di stato patrimoniale e conto economico riclassificati, nei quali i principali interventi riguardano aggregazioni di voci e riclassificazioni effettuate con finalità di garantire una più chiara lettura della dinamica gestionale, in linea con le prassi di mercato.

Si precisa che tali schemi non sono sottoposti a revisione contabile da parte della società di revisione incaricata.

Per informazioni:

Ufficio stampa

+39 02 7700 3784

relazioni.esterne@bpm.it

Investor relations

+39 02 7700 2057

investor.relations@bpm.it

Ad Hoc Communications

+39 02 76 06 741

paolo.mazzoni@ahca.it

Gruppo Bipiemme - Stato patrimoniale riclassificato				(euro/000)			
Attività	31.03.2011	31.12.2010	31.03.2010	Variazioni A-B		Variazioni A-C	
	A	B	C	valore	%	valore	%
Cassa e disponibilità liquide	221.087	264.208	212.935	-43.121	-16,3	8.152	3,8
Attività finanziarie valutate al <i>fair value</i> e derivati di copertura:	13.154.923	12.295.231	4.666.478	859.692	7,0	8.488.445	181,9
- Attività finanziarie detenute per la negoziazione	1.711.854	1.877.498	1.913.192	-165.644	-8,8	-201.338	-10,5
- Attività finanziarie valutate al <i>fair value</i>	1.748.093	1.784.520	841.313	-36.427	-2,0	906.780	107,8
- Attività finanziarie disponibili per la vendita	9.619.103	8.557.363	1.804.009	1.061.740	12,4	7.815.094	433,2
- Derivati di copertura	76.221	75.674	107.964	547	0,7	-31.743	-29,4
- Adeguamento di valore delle attività finanziarie oggetto di copertura generica (+ / -)	-348	176	0	-524	n.s.	-348	n.s.
Crediti verso banche	2.968.260	2.535.990	3.782.068	432.270	17,0	-813.808	-21,5
Crediti verso clientela	35.374.515	35.585.503	33.362.548	-210.988	-0,6	2.011.967	6,0
Immobilizzazioni	1.989.782	1.998.110	1.891.552	-8.328	-0,4	98.230	5,2
Riserve tecniche a carico dei riassicuratori	6.477	5.642	0	835	14,8	6.477	n.s.
Altre attività	1.842.751	1.368.251	1.475.228	474.500	34,7	367.523	24,9
Totale attività	55.557.795	54.052.935	45.390.809	1.504.860	2,8	10.166.986	22,4
Passività e Patrimonio Netto	31.03.2011	31.12.2010	31.03.2010	Variazioni A-B		Variazioni A-C	
	A	B	C	valore	%	valore	%
Debiti verso banche	6.213.096	7.154.837	3.361.074	-941.741	-13,2	2.852.022	84,9
Debiti verso clientela	25.458.693	23.865.880	22.762.099	1.592.813	6,7	2.696.594	11,8
Titoli in circolazione	12.324.471	12.070.146	10.594.995	254.325	2,1	1.729.476	16,3
Passività finanziarie e derivati di copertura:	1.940.499	1.842.215	2.412.231	98.284	5,3	-471.732	-19,6
- Passività finanziarie di negoziazione	1.040.533	1.150.710	1.214.450	-110.177	-9,6	-173.917	-14,3
- Passività finanziarie valutate al <i>fair value</i>	875.700	669.009	1.193.225	206.691	30,9	-317.525	-26,6
- Derivati di copertura	125.859	49.294	4.556	76.565	155,3	121.303	n.s.
- Adeguamento di valore delle passività finanziarie oggetto di copertura generica (+ / -)	-101.593	-26.798	0	-74.795	-279,1	-101.593	n.s.
Altre passività	1.732.869	1.395.439	1.708.877	337.430	24,2	23.992	1,4
Fondi a destinazione specifica	418.646	432.438	478.173	-13.792	-3,2	-59.527	-12,4
Riserve tecniche	3.425.571	3.308.463	0	117.108	3,5	3.425.571	n.s.
Capitale e riserve	3.860.416	3.737.196	3.892.877	123.220	3,3	-32.461	-0,8
Patrimonio di pertinenza di terzi (+/-)	141.270	140.351	130.382	919	0,7	10.888	8,4
Utile (Perdita) di periodo (+ / -)	42.264	105.970	50.101	-63.706	n.s.	-7.837	-15,6
Totale passività e patrimonio netto	55.557.795	54.052.935	45.390.809	1.504.860	2,8	10.166.986	22,4

Gruppo Bipiemme - Evoluzione trimestrale dei dati patrimoniali

(euro/000)

Attività	Esercizio 2011	Esercizio 2010			
	31.3	31.12	30.9	30.6	31.3
Cassa e disponibilità liquide	221.087	264.208	208.929	213.680	212.935
Attività finanziarie valutate al <i>fair value</i> e derivati di copertura:	13.154.923	12.295.231	10.296.325	10.285.995	4.666.478
- Attività finanziarie detenute per la negoziazione	1.711.854	1.877.498	2.309.097	2.301.182	1.913.192
- Attività finanziarie valutate al <i>fair value</i>	1.748.093	1.784.520	1.950.842	1.943.907	841.313
- Attività finanziarie disponibili per la vendita	9.619.103	8.557.363	5.909.538	5.874.811	1.804.009
- Derivati di copertura	76.221	75.674	126.848	166.095	107.964
- Adeguamento di valore delle attività finanziarie oggetto di copertura generica (+ / -)	-348	176	0	0	0
Crediti verso banche	2.968.260	2.535.990	3.829.798	3.695.734	3.782.068
Crediti verso clientela	35.374.515	35.585.503	34.700.540	33.411.775	33.362.548
Immobilizzazioni	1.989.782	1.998.110	1.950.931	1.904.749	1.891.552
Riserve tecniche a carico dei riassicuratori	6.477	5.642	5.893	5.486	0
Altre attività	1.842.751	1.368.251	1.475.054	1.644.682	1.475.228
Totale attività	55.557.795	54.052.935	52.467.470	51.162.101	45.390.809
Passività e Patrimonio Netto	Esercizio 2011	Esercizio 2010			
	31.3	31.12	30.9	30.6	31.3
Debiti verso banche	6.213.096	7.154.837	5.523.080	4.006.192	3.361.074
Debiti verso clientela	25.458.693	23.865.880	23.500.680	24.876.922	22.762.099
Titoli in circolazione	12.324.471	12.070.146	11.402.179	10.755.317	10.594.995
Passività finanziarie e derivati di copertura:	1.940.499	1.842.215	2.233.208	2.394.674	2.412.231
- Passività finanziarie di negoziazione	1.040.533	1.150.710	1.533.046	1.536.114	1.214.450
- Passività finanziarie valutate al <i>fair value</i>	875.700	669.009	686.957	852.330	1.193.225
- Derivati di copertura	125.859	49.294	7.619	6.230	4.556
- Adeguamento di valore delle passività finanziarie oggetto di copertura generica (+ / -)	-101.593	-26.798	5.586	0	0
Altre passività	1.732.869	1.395.439	2.001.124	1.521.166	1.708.877
Fondi a destinazione specifica	418.646	432.438	505.189	521.009	478.173
Riserve tecniche	3.425.571	3.308.463	3.228.435	3.062.612	0
Capitale e riserve	3.860.416	3.737.196	3.834.573	3.824.038	3.892.877
Patrimonio di pertinenza di terzi (+/-)	141.270	140.351	131.049	129.955	130.382
Utile (Perdita) di periodo (+ / -)	42.264	105.970	107.953	70.216	50.101
Totale passività e patrimonio netto	55.557.795	54.052.935	52.467.470	51.162.101	45.390.809

Gruppo Bipiemme - Conto economico riclassificato

(euro/000)

Voci	Primo trimestre 2011	Primo trimestre 2010	Variazioni	
			Valore	%
Margine di interesse	208.758	180.017	28.741	16,0
Margine non da interesse:	166.851	239.238	(72.387)	-30,3
- Commissioni nette	140.266	173.929	(33.663)	-19,4
- Altri proventi:	26.585	65.309	(38.724)	-59,3
- <i>Utile (perdita) delle partecipazioni valutate al patrimonio netto</i>	<i>3.543</i>	<i>104</i>	<i>3.439</i>	<i>n.s.</i>
- <i>Risultato netto dell'attività finanziaria</i>	<i>14.691</i>	<i>55.710</i>	<i>(41.019)</i>	<i>-73,6</i>
- <i>Altri oneri/proventi di gestione</i>	<i>8.351</i>	<i>9.495</i>	<i>(1.144)</i>	<i>-12,0</i>
Risultato dell'attività assicurativa	12.984	0	12.984	n.s.
Proventi operativi	388.593	419.255	(30.662)	-7,3
Spese amministrative:	(248.406)	(249.940)	1.534	0,6
<i>a) spese per il personale</i>	<i>(172.974)</i>	<i>(174.963)</i>	<i>1.989</i>	<i>1,1</i>
<i>b) altre spese amministrative</i>	<i>(75.432)</i>	<i>(74.977)</i>	<i>(455)</i>	<i>-0,6</i>
Rettifiche di valore nette su attività materiali e immateriali	(21.924)	(19.668)	(2.256)	-11,5
Oneri operativi	(270.330)	(269.608)	(722)	-0,3
Risultato della gestione operativa	118.263	149.647	(31.384)	-21,0
Rettifiche di valore nette per il deterioramento di crediti e altre operazioni	(42.433)	(66.840)	24.407	36,5
Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri	(925)	(2.035)	1.110	54,5
Utili (Perdite) da partecipazioni ed investimenti	125	0	125	n.s.
Oneri fiscali straordinari	0	0	0	n.s.
Utile (Perdita) della operatività corrente al lordo delle imposte	75.030	80.772	(5.742)	-7,1
Imposte sul reddito del periodo dell'operatività corrente	(32.000)	(33.285)	1.285	3,9
Utile (Perdita) della operatività corrente al netto delle imposte	43.030	47.487	(4.457)	-9,4
Utile (Perdita) dei gruppi di attività in via di dismissione al netto delle imposte	0	3.668	(3.668)	-100,0
Utile (Perdita) di periodo	43.030	51.155	(8.125)	-15,9
Utile (Perdita) di periodo di pertinenza di terzi	(766)	(1.054)	288	27,3
Utile (Perdita) di periodo di pertinenza della capogruppo	42.264	50.101	(7.837)	-15,6
Utile (Perdita) base per azione dell'operatività corrente - euro	0,077	0,087		
Utile (Perdita) diluito per azione dell'operatività corrente - euro	0,075	0,082		
Utile base per azione - euro	0,077	0,094		
Utile diluito per azione - euro	0,075	0,088		

Gruppo Bipiemme - Evoluzione trimestrale del conto economico riclassificato

(euro/000)

Voci	2011	2010			
	Primo trimestre	Quarto trimestre	Terzo trimestre	Secondo trimestre	Primo trimestre
Margine di interesse	208.758	190.239	184.691	181.171	180.017
Margine non da interesse:	166.851	158.606	190.553	148.097	239.238
- Commissioni nette	140.266	147.761	135.706	146.069	173.929
- Altri proventi:	26.585	10.845	54.847	2.028	65.309
- <i>Utile (perdita) delle partecipazioni valutate al patrimonio netto</i>	<i>3.543</i>	<i>1.240</i>	<i>1.329</i>	<i>(1.642)</i>	<i>104</i>
- <i>Risultato netto dell'attività finanziaria</i>	<i>14.691</i>	<i>4.499</i>	<i>46.487</i>	<i>(7.293)</i>	<i>55.710</i>
- <i>Altri oneri/proventi di gestione</i>	<i>8.351</i>	<i>5.106</i>	<i>7.031</i>	<i>10.963</i>	<i>9.495</i>
Risultato dell'attività assicurativa	12.984	(58.774)	17.342	0	0
Proventi operativi	388.593	290.071	392.586	329.268	419.255
Spese amministrative:	(248.406)	(251.738)	(258.500)	(265.158)	(249.940)
<i>a) spese per il personale</i>	<i>(172.974)</i>	<i>(163.133)</i>	<i>(183.416)</i>	<i>(181.062)</i>	<i>(174.963)</i>
<i>b) altre spese amministrative</i>	<i>(75.432)</i>	<i>(88.605)</i>	<i>(75.084)</i>	<i>(84.096)</i>	<i>(74.977)</i>
Rettifiche di valore nette su attività materiali e immateriali	(21.924)	(23.155)	(21.731)	(19.608)	(19.668)
Oneri operativi	(270.330)	(274.893)	(280.231)	(284.766)	(269.608)
Risultato della gestione operativa	118.263	15.178	112.355	44.502	149.647
Rettifiche di valore nette per il deterioramento di crediti e altre operazioni	(42.433)	(92.538)	(49.249)	(36.013)	(66.840)
Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri	(925)	49.704	(3.089)	(55.723)	(2.035)
Utili (Perdite) da partecipazioni ed investimenti	125	(53)	82	81.058	0
Oneri fiscali straordinari	0	(178.469)	0	0	0
Utile (Perdita) della operatività corrente al lordo delle imposte	75.030	(206.178)	60.099	33.824	80.772
Imposte sul reddito del periodo dell'operatività corrente	(32.000)	(3.556)	(24.993)	(15.759)	(33.285)
Utile (Perdita) della operatività corrente al netto delle imposte	43.030	(209.734)	35.106	18.065	47.487
Utile (Perdita) dei gruppi di attività in via di dismissione al netto delle imposte	0	208.284	3.724	4.520	3.668
Utile (Perdita) di periodo	43.030	(1.450)	38.830	22.585	51.155
Utile (Perdita) di periodo di pertinenza di terzi	(766)	(533)	(1.093)	(2.470)	(1.054)
Utile (Perdita) di periodo di pertinenza della capogruppo	42.264	(1.983)	37.737	20.115	50.101